

## Responsable del tratamiento de sus datos personales

**Identidad del Responsable:** RATPENAT EXPRESS, S.L.

**Nombre comercial:** MBE 084 SARRIA (« Mail Boxes Etc »)

**NIF/CIF:** B66712068

**Dirección:** C/ Pedro i Pons, 18-20, 08034 Barcelona

**Correo electrónico:** trafico084@mbe.es

**Actividad:** Servicio de paquetería (transporte nacional e internacional), servicio de mensajería, almacenaje, picking, distribución, y embalaje. Como también ofrece el servicio de punto de recogida.

**Datos Delegado en protección datos:** No se dispone de Delegado.

A efectos de lo previsto en el Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril, los datos personales que envíes a través de los formularios de la web, recibirán el tratamiento de datos de “Usuarios de la web y suscriptores”.

Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente, con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

## Principios que aplicaremos a su información personal

En el tratamiento de sus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

**Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos que le informaremos previamente con absoluta transparencia.

**Principio de minimización de datos:** Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.

**Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, le informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisaremos nuestras listas y eliminaremos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.

**Principio de integridad y confidencialidad:** Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Debes saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

## ¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en mbesarria.es proceden de:

Los e-mail que nos envían solicitando información.  
Formulario de contacto

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en mbesarria.es estamos tratando datos personales que nos concierne, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a:

Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado  
Solicitar su rectificación o supresión  
Solicitar la limitación de su tratamiento  
Oponerse al tratamiento  
Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaré para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos. Ratpenat Express, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

El tratamiento esté basado en el consentimiento  
Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.  
El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

## **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Cuando un usuario se conecta con esta web por ejemplo para comentar un post, mandar un correo al titular, suscribirse o realizar alguna contratación, está facilitando información de carácter personal de la que es responsable mbesarria.es (Ratpenat Express, SL). Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser su dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por www.mbesarria.es, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad, para la prestación del servicio solicitado.

Existen otras finalidades por la que tratamos sus datos personales:

Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.

Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.

También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que detallo en la política de cookies.

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento Europeo 2016/679 (RGPD), Ratpenat Express, S.L. (mbesarria.es) con domicilio en Calle Pedro i Pons, 18-20 (08034 Barcelona), será RESPONSABLE del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web y suscriptores.

Mbesarria.es, no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento a los usuarios informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

## **Legitimación para el tratamiento de sus datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento del interesado.

Para contactar o realizar comentarios en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

## **Categoría de datos**

Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos.

No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

## **¿Por cuánto tiempo conservaré sus datos?**

### **Los datos personales proporcionados se conservarán:**

Se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento o hasta que el interesado solicite su supresión, y cuando ya no sean necesarios se destruirán, salvo en los casos de mantenerlos por obligación legal.

## **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

En el caso de que para el normal desarrollo de nuestra actividad sea necesario compartir datos con terceros, estos serán tratados única y exclusivamente en relación a nuestra actividad y nunca en beneficio de dichos terceros, y serán tratados bajo políticas de privacidad con un nivel de seguridad igual al nuestro.

## **Navegación**

Al navegar por [www.mbesarria.es](http://www.mbesarria.es) se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario.

Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

## **Secreto y seguridad de los datos**

[www.mbesarria.es](http://www.mbesarria.es) se compromete en el uso y tratamiento de los datos personales incluidos de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que sus datos viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada.

[www.mbesarria.es](http://www.mbesarria.es) no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, Ratpenat Express, S.L. se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por mbesarria.es para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta mbesarria.es, deberá notificar al Cliente sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

## **Exactitud y veracidad de los datos**

Como usuario, es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita a [www.mbesarria.es](http://www.mbesarria.es) exonerando a Ratpenat Express, S.L. (mbesarria.es), de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

## **Aceptación y consentimiento**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Ratpenat Express, S.L. (mbesarria.es) en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

## **Revocabilidad**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a Ratpenat Express, S.L. (mbesarria.es) en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

## **Medidas de Seguridad**

De conformidad con lo dispuestos en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD y LOPD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del RGPD y en el artículo 4 de la LOPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

## **Cambios en la política de privacidad**

Ratpenat Express, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, Ratpenat Express, S.L. anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

## **Correos comerciales**

De acuerdo con la LSSICE, [www.mbesarria.com](http://www.mbesarria.com) no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para recibir el boletín, con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, [www.mbesarria.es](http://www.mbesarria.es) se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

Igualmente si usted no desea recibir más información sobre nuestros servicios, puede darse de baja en la siguiente dirección de correo electrónico de la entidad [trafico084@mbe.es](mailto:trafico084@mbe.es), indicando en el asunto "no enviar".